Enquête

Madame, Monsieur,

Le Syndicat intercommunal de la Vallée de la Jordanne, composé des 5 communes de la vallée, est porteur d'un projet social sur tout le territoire, dans le cadre d'une convention territoriale globale signée avec la Caisse d'Allocations Familiales.

Dans le cadre de ce projet, les CCAS de chaque commune s'interrogent sur les besoins de la population en matière de numérique, de mobilité et de service à domicile pour les personnes les plus seules et isolées.

C'est donc dans ce contexte, que nous vous proposons le questionnaire ci-joint afin d'identifier vos besoins et ensuite de mettre en place des actions pouvant y répondre.

Nous vous remercions vivement pour votre participation.

Philippe Maurs

Président du SIVU

Mieux vous connaître

1 – Etes-vous :

1 femme ☐ 1 homme ☐

2 – Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ?

18 – 29 ans ☐
30 – 49 ans ☐
50 – 59 ans ☐
60 - 69 ans ☐
70 - 79 ans ☐
80 ans et plus ☐

3 – Vous vivez :

Seul ☐
En couple ☐
Autre ☐…….

4 – Votre situation actuelle ?

En recherche d'emploi ☐
Sans activité ☐
Salarié ☐
Retraité ☐

Vie quotidienne

5 – Avez-vous des relations sociales ?

Famille ☐ Associations ☐
Amis ☐ Autre ☐ ……
Voisinage ☐ ……

6 - Participez-vous à des manifestations organisées dans votre village ?

Oui ☐ non ☐
Si oui, lesquelles ?……
……
……
……

7 – Rencontrez-vous des difficultés dans votre vie quotidienne ?

Oui ☐ non ☐
Si oui : ☐ accès aux démarches administratives
☐ accès aux structures publiques : agence postale, banque, Mairie
☐ accès aux commerces
☐ isolement social et familial
☐ difficultés financières
☐ accès à l'informatique
☐ problèmes de santé
☐ problèmes pour vous déplacer
☐ autre ?……
……
……

8 - Qui contactez-vous pour vous aider, pour trouver une information en cas de difficultés ?

☐ votre entourage
☐ la Mairie
☐ le CCAS
☐ Autre……
……
……

9 – Possédez-vous 1 ordinateur, 1 tablette ou 1 smartphone ?

Oui ☐ non ☐

10 – Rencontrez-vous des difficultés à utiliser

☐ un ordinateur
☐ une tablette
☐ un smartphone

11 – rencontrez-vous des difficultés à utiliser internet ?

Oui ☐ non ☐

12 – Utilisez-vous ces outils pour des démarches administratives ou autre ?

Oui ☐ non ☐
Si non, pourquoi ? ……
……
……

CADRE DE VIE

13 – Comment-vous déplacez-vous ?

- ☐ marche à pied
- ☐ vélo
- ☐ voiture/moto
- ☐ transport en commun
- ☐ transport accompagné (taxi, aide à domicile)
- ☐ aide d'un proche
- ☐ je ne me déplace pas

14 – Si vous utilisez un transport en commun, à quelle fréquence ?

- ☐ tous les jours
- ☐ plusieurs fois par semaine
- ☐ quelques fois par mois
- ☐ pas du tout : précisez ……

……

……

15 – Rencontrez-vous des difficultés pour vous déplacer ?

Oui ☐ non ☐

Si oui, pourquoi ?

- ☐ difficultés liées à ma situation financière
- ☐ difficultés liées à ma situation physique
- ☐ pas le permis
- ☐ permis mais pas de voiture

16 – Bénéficiez-vous de services à la personne ?

Oui ☐ non ☐

Si oui, lesquels ?

- ☐ livraison repas à domicile
- ☐ courses à domicile
- ☐ soins
- ☐ ménages
- ☐ visites
- ☐ autres

17 – Bénéficiez-vous de l'aide de votre entourage ?

Oui ☐ non ☐

Si oui,

- ☐ pour le logement
- ☐ pour l'autonomie
- ☐ pour l'alimentation
- ☐ pour la santé
- ☐ autre ……

……

18 – Pratiquez-vous une ou des activités

Oui ☐ non ☐

Si oui : ☐ sportive
☐ culturelle
☐ associative
☐ autre…….

Si non, pour quelles raisons :
☐ le coût
☐ manque de temps
☐ manque d'information, de communication
☐ pas envie

CCAS

19 - Savez-vous ce qu'est un CCAS (Centre Communal d'Action Sociale)

Oui ☐ non ☐

20 – Connaissez-vous les missions du CCAS ?

☐ je connais bien
☐ je connais un peu
☐ je ne connais pas

21 – Si oui, comment avez-vous eu connaissance du CCAS ?

☐ entourage
☐ bulletin municipal
☐ par l'intermédiaire d'un professionnel
☐ autre …….

22 – Avez-vous déjà solliciter le CCAS ?

Oui ☐ non ☐

23 – Connaissez-vous les aides possibles du CCAS ?

Oui ☐ non ☐